



PROXIMIDADE **ou** PROATIVIDADE

Carrier® CONNECT,
PORQUE NÃO DEVERIA TER DE ESCOLHER

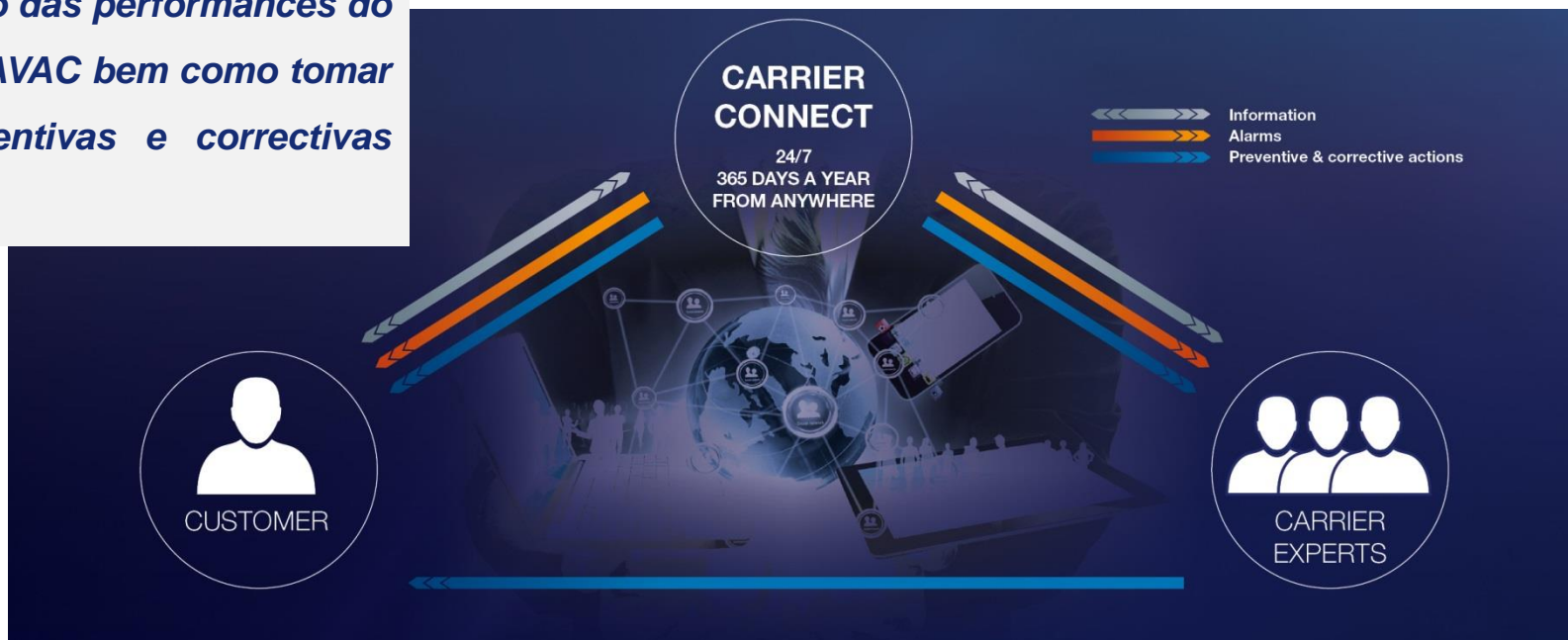
Versão 1.1

CARRIER APRESENTA

Carrier® CONNECT

Oferta do serviço Avançado de Monitorização

Carrier CONNECT possibilita aos clientes o acompanhamento e monitorização das performances do seu sistema AVAC bem como tomar acções preventivas e correctivas remotamente.



PROXIMIDADE & PROACTIVIDADE

Benefícios chave

PROXIMIDADE & PROACTIVIDADE

Fácil Acesso

**Totalmente
seguro**

**Proximidade de
Técnicos**

**Acções
eficientes**

**Monitorização
avanzada**

Suporte estratégico

**Mantendo o cliente próximo da sua
instalação bem como dos técnicos
Carrier**

**Análise técnica avançada e
aconselhamento assim que
necessário**

PROXIMIDADE

Mantendo-o próximo da sua instalação bem
como dos técnicos Carrier

Fácil acesso

Ponto único de
ligação

Acesso a **todas as suas instalações** ao nível dos **chillers** ou ao nível da **instalação**

Acesso **24/7, 365 dias** por ano a partir de **qualquer lugar**

&

Totalmente segura

Rede virtual dedicada
através de **APN**
(Address Point Name)
Dedicada via 3G

Não é necessário
contrato com
companhia
telecomunicações

&

Proximidade dos técnicos

Notificação imediata

Pre-diagnostico pelos
Técnicos Carrier

Unidade volta à
operacionalidade de
forma mais rápida

Resolução rápida
através do acesso
aos dados de forma
remota

PROXIMIDADE

Análise técnica avançada e
aconselhamento assim que necessário

Acções Eficientes

Monitorização continua

Suporte na
identificação de
potenciais falhas

Rápido diagnóstico

Curtos tempos de reparação

Aumento da
**disponibilidade e
operacionalidade** do
equipamento



Monitorização Optimizada

Gama completa de monitorização

Diagnóstico, análise,
recomendações

Optimização do
tempo de vida do
equipamento



Suporte Estratégico

Maior suporte nas
**decisões de
investimento**

**Sustentabilidade na
performance do
equipamento**

Optimização dos **custos
de operação**

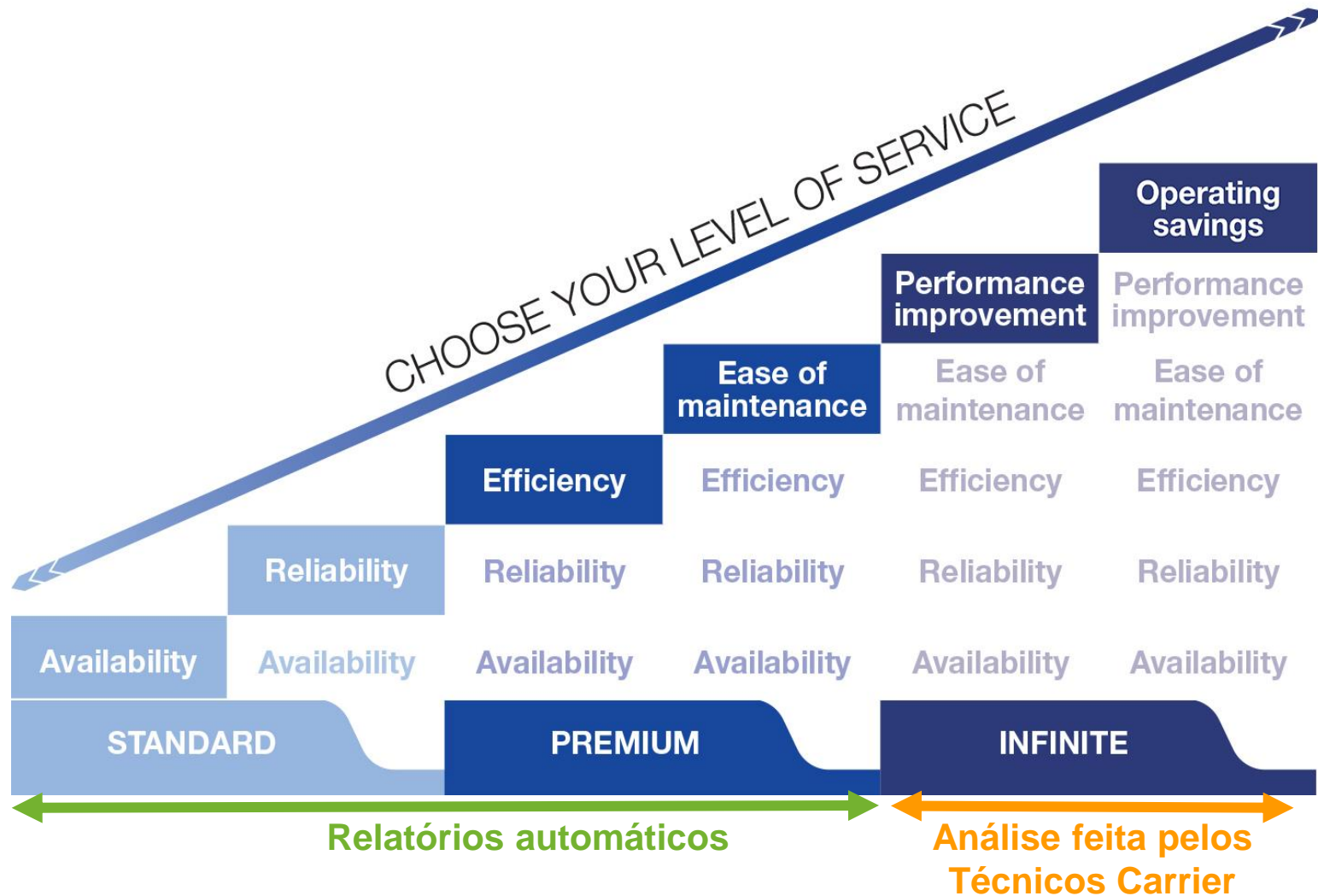
Guia para soluções
de **optimização de
energia**



PROXIMIDADE & PROACTIVIDADE

Disponível para Si

ESCOLHA O SEU NÍVEL DE SERVIÇO



* Whenever metering equipment available on the installation

PARA IR AO ENCONTRO DA SUAS NECESSIDADES

	STANDARD	PREMIUM	INFINITE
ALARM NOTIFICATION Customer notification with a customizable set of alarms	✓	✓	✓
CORRECTIVE ACTION Remote or on-site intervention	✓	✓	✓
LIVE DATA ACCESS Real-time remote supervision of your data 24/7, 365 days a year	✓	✓	✓
TREND LOGGING Operation values report		✓	✓
EVENT STATISTICS Analysis of abnormal alarms recurrence		✓	✓
TREND DIAGNOSTICS Operational data analysis		✓	✓
REPORTING Customizable data reports		✓	✓
EQUIPMENT USE ANALYSIS Equipment lifetime maximization			✓
PERFORMANCE ANALYSIS Continuous energy performance improvement			✓
ASSET MANAGEMENT Return on investment optimization			✓

EM QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR, PARA TODAS AS APLICAÇÕES



Industria



Edifícios
"Verdes"



Residenciais

**Relatórios direccionados para suporte da
tomada de decisão diária**

**Análise baseada em factos para o guiar pelo
melhor investimento**

**Informação precisa e instantânea para
optimizar a alocação dos seus recursos**

Gráficos e diagramas prontos para o cliente



Hoteis



Cuidados
de saúde



Datacenters



HARDWARE

PONTO DE LIGAÇÃO À INSTALAÇÃO

Chillers com TouchPilot



Opção 298

Disponível em

30XA, 30XAV

30XW, 30XWV

30RB, 30RQ

Montado de fábrica

Router 3G pré-configurado

Cartão SIM fornecido

PONTO DE LIGAÇÃO À INSTALAÇÃO

Chillers com Prodialog

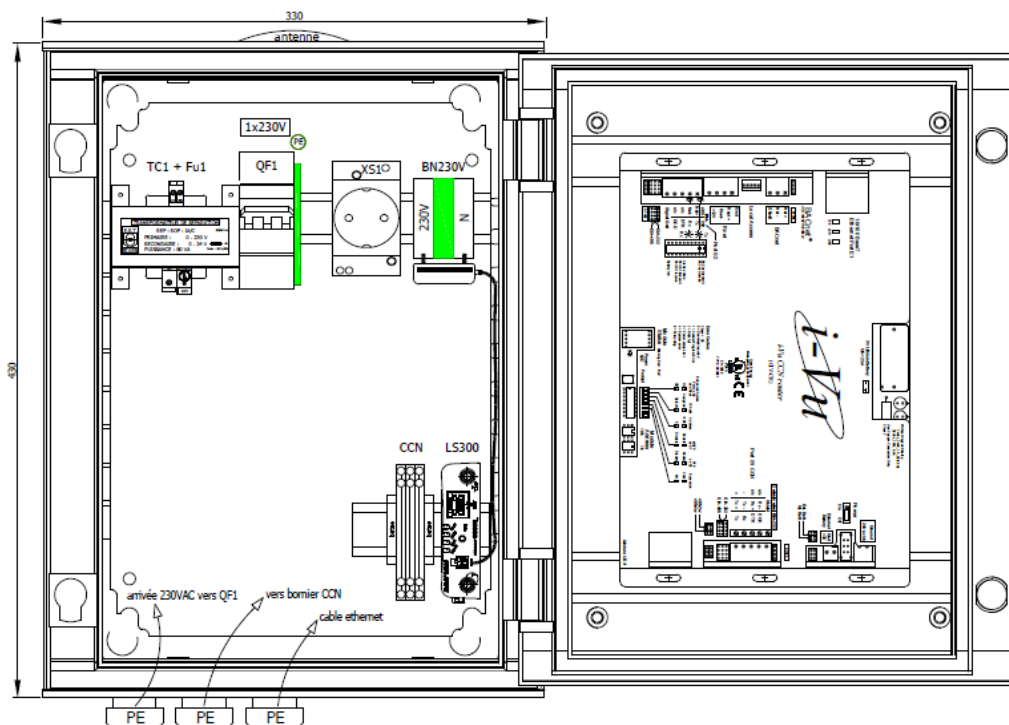
Carrier CONNECT Box

Até 5 chillers

Qualquer tipo de chiller com CCN

Pronto a ligar: Apenas
necessário ponto de ligação de
energia 230Vac e bus CCN entre
todos os chillers

Instalação interior ou exterior





APLICAÇÃO

Operação diária, alarmes e relatórios

Operação diária

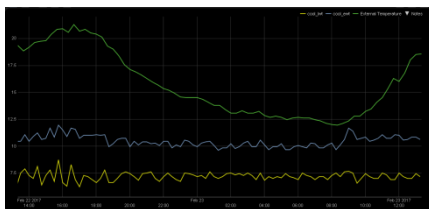
&

Alarmes

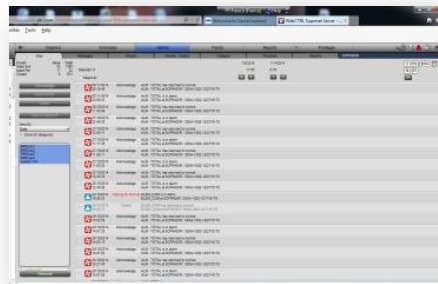
&

Relatórios

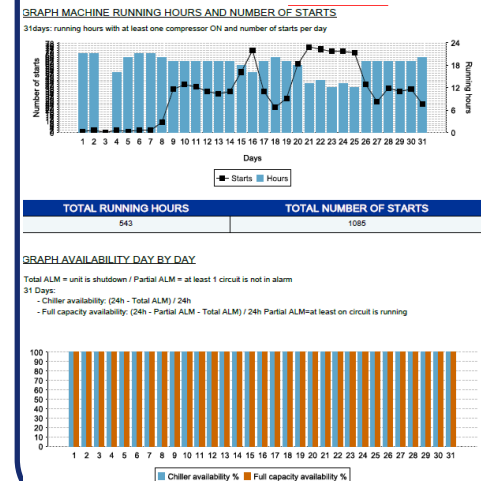
Gráficos dinâmicos



Envios dos alarmes por email (ou SMS) Visualização do histórico de alarmes



Envio automático dos relatórios via email



Resumo de Funcionalidades

Visualização em tempo real dos parâmetros de funcionamento do(s) chiller(s)

&

Leitura do histórico e evolução de qualquer parâmetro ao longo do tempo. Gravação de dados.

&

Visualização de alarmes em tempo real e visualização do respectivo histórico

&

Recepção automática de email, sempre que o chiller entra em alarme

&

Acesso a uma conta de cliente online, com possibilidade de produção e recepção automática de relatórios (semanais e mensais) via email.